

# 安心と信頼の レンタルサービス

ご要望・ご質問が  
ございましたら、  
事業者までお気軽に  
お問い合わせください。  
専門スタッフがお客様の  
ご質問や要望に  
お応えします。



## お問い合わせ ／お申し込み

福祉用具の専門相談員  
が、身体状況や住環境  
などから最も適切な商品  
をご提案いたします。



## 納品／組立

希望の日時に組立・設置  
に伺います。実際商品を使  
って使用方法を説明し、  
安全を確認します。



## 契約

専門スタッフが契約内容や  
レンタル料金について説明、  
重要事項説明書・契約書  
を作成いたします。

## 安心のアフターサービス



## メンテナンス ／定期点検

商品に不具合が生じた場  
合は、修理・交換に伺いま  
す。また、定期的な点検  
にも訪問します。



## レンタル終了 ／お引き取り

お引取りをご希望の場  
合はご連絡ください。希望の  
日時にお引き取りにうか  
がいます。



## 消毒／補修

レンタル商品は常に安心・  
快適にご利用いただける  
よう、すべて洗浄・消毒・  
補修を行っています。



## 梱包／保管

レンタル商品には徹底し  
た検査を実施。いつでも  
万全な管理状態で商品を  
保管しております。

## レンタル料金について

● レンタルのご利用は1ヶ月単位です。日割り計算はいたしておりません。

●レンタル開始月の料金	1日	15日	30日
開始日が1日～15日の場合	1ヶ月分 ●開始日		
開始日が16日～末日の場合		半月分 ●開始日	

●レンタル終了月の料金	1日	15日	30日
終了日が1日～15日の場合	終了日 ● 半月分		
終了日が16日～末日の場合		終了日 ● 1ヶ月分	

● レンタル開始日と終了日が同月内の場合は1ヶ月分全額になります。

※レンタル価格の中には組立及び配送料(組立搬入・搬出費)が含まれます。

次の場合はレンタル料金とは別に組立・配送費がかかる場合があります。

- ① 搬入・搬出の際、特別な作業や措置が必要な場合。
- ② 遠距離、山間、離島等への搬入・搬出業務。
- ③ 介護保険の通常サービス地域以外への搬入・搬出業務。
- ④ 契約期間中にお客様の都合(転居等)により、商品の移動を行う場合。

## 個人情報の取扱いについて

個人情報の利用範囲は、お客様に開示した利用目的の範囲とし、利用目的外の利用は行わないものとします。また、個人情報保護法の重要性を認識し、ガイドライン等を考慮するとともに、個人情報を取扱うために関係諸法令を遵守します。